



Утверждаю  
генеральный директор  
ООО СКТ «Марина»  
2015г.

## Правила пользования сетью кабельного аналогового и цифрового телевидения ООО СКТ «Марина»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Правила пользования сетью кабельного телевидения (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг трансляции ТВ-программ по сети кабельного телевидения, заключенного между ООО СКТ «Марина» (далее – Оператор КТВ – кабельное телевидение) и Абонентом, и являются обязательными для Сторон. Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785 "Об утверждении правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания".

Оператор КТВ имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила, Прейскурант и Тарифные планы.

**1.2.** В случае несогласия с изменениями Правил, Прейскуранта (калькуляции) или Тарифных планов Абонент имеет право на прекращение Договора и обязан, не позднее 10 дней с даты вступления изменений в силу, письменно уведомить об этом Оператора КТВ. Если в течении 10 дней с даты вступления изменений в силу Абонент не направил письменное уведомление о прекращении Договора, то такое изменение Правил, Прейскуранта и Тарифных планов считается принятым со стороны Абонента.

**1.3.** В настоящих Правилах применяются следующие термины:

**Абонент кабельного телевидения (абонент)** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами кабельного телевидения, заключившее договор об оказании таких услуг с оператором кабельного телевидения.

**Абонентская сеть** – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий в составе сети КТВ, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

**Абонентский кабель** – коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки и входом абонентского оборудования.

**Абонентское оборудование** - оконечное оборудование абонента (пользователя), подключаемое к сети КТВ и предназначенное для приема и воспроизведения телевизионных программ или для приема и передачи иных сигналов через сеть (систему) КТВ. К абонентскому оборудованию относятся: телевизионные приемники, видеоманитофоны, кабельные модемы, компьютеры и другие устройства, являющиеся собственностью абонента (пользователя) или предоставляемые ему во временное пользование.

**Сеть кабельного телевидения (сеть КТВ)** - кабельная распределительная сеть – сеть связи, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, которая предназначена для доставки до абонентов (пользователей) сигналов телевизионных программ, а также при наличии технических возможностей и других сообщений электросвязи.

**Система индивидуального приема программ** - совокупность приемных антенн, технических средств и кабельных линий, принадлежащих одному или нескольким физическим лицам, предназначенная для приема сигналов телевизионного вещания, или иной продукции средств массовой информации исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

**Система коллективного приема телевидения (СКПТ)** – технологическая система, обеспечивающая предоставление услуг телевидения Абонентам по кабелям в определенном здании.

**Услуга кабельного телевидения (услуга)** - услуга связи по доставке сигнала телевизионных программ и других сообщений электросвязи, а также иная услуга связи, оказываемая абонентам (пользователям) по сети кабельного телевидения.

**1.4.** За содержание передач, программ и сообщений, транслируемых в сетях связи, несут ответственность организации средств массовой информации, осуществляющие их подготовку, выпуск или вещание, а также авторы средств массовой информации и сообщений связи.

### 2. УСЛУГИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИХ ОКАЗАНИЯ

**2.1.** Услуги кабельного телевидения оказываются с обеспечением для всех абонентов одинаковых условий обслуживания в соответствии. Правилами, Прейскурантами или Тарифными планами

**2.2.** Оператор КТВ может оказывать абонентам основные, дополнительные и вспомогательные услуги кабельного телевидения. Перечень оказываемых услуг кабельного телевидения определяется лицензией, выдаваемой федеральным органом исполнительной власти в области связи (далее – лицензия), техническими возможностями сети КТВ, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания и потребностями абонентов.

**2.3.** Основной услугой кабельного телевидения является доставка сигнала общероссийских телевизионных программ и региональных государственных телевизионных программ до пользовательского оконечного (Абонентского) оборудования.

**2.4.** Вспомогательными услугами кабельного телевидения являются:

- изменение схемы подключения абонентского оборудования, монтаж и подключение новых элементов;
- замена, монтаж и подключение (отключение) абонентских линии (абонентской сети), абонентских розеток и абонентских кабелей, а также их временное отключение от сети КТВ и обратное подключение;
- ремонт, настройка и техническое обслуживание абонентской линии (абонентской сети), абонентских розеток, абонентских кабелей и абонентского оборудования;
- предоставление справочно-информационных услуг;
- другая аналогичная деятельность.

**2.5.** При оказании услуг кабельного телевидения допускаются технические перерывы:

- при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть КТВ;
- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ на вход сети КТВ;
- в результате хищений или повреждений оборудования сети кабельного телевидения;
- при авариях и повреждениях оборудования сети КТВ в результате стихийных бедствий и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций;
- проведения профилактических (регламентных) работ в один из рабочих дней недели в период с 8-00 до 17-00 часов общей продолжительностью не более 8 часов. Информация о проведении профилактических работ размещается не позднее, чем за 1 день до проведения работ;
- отключение электроэнергии.

**2.6.** При проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ на оборудовании сети КТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания услуг кабельного телевидения без предупреждения абонента не чаще одного раза в месяц в будничные дни на срок не более восьми часов.

**2.7.** Размещение пользовательского (оконечного) оборудования (ТВ – кабеля) в квартире, частном доме, нежилом помещении определяется Абонентом самостоятельно, прокладывается Абонентом либо Оператором с согласия Абонента. Подключение к СКТ производится с использованием ТВ-кабеля Абонента (прокладку ТВ-кабеля от телевизора до точки подключения указывает Оператором осуществляет Абонент), при согласии Абонента прокладку ТВ-кабеля в помещении может быть произведена Оператором за счет Абонента.

**2.9.** При наличии технической возможности и в соответствии с договором абонентская сеть одного абонента может быть подключена к нескольким отводам абонентского ответвителя (распределителя) с помощью нескольких абонентских линий.

**2.10.** При отсутствии в здании пользователя сети КТВ, а в занимаемом им помещении – абонентской линии (абонентской сети), монтаж недостающего оборудования и кабельных линий может проводиться оператором КТВ за счет абонента. После выполнения данных работ оператор КТВ заключает с абонентом договор об оказании услуг кабельного телевидения.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**3.1.** Услуги кабельного телевидения оказываются на основании договора, заключаемого между оператором КТВ и абонентом.

**3.2.** Для заключения договора заявитель (физическое или юридическое лицо) подаёт оператору КТВ письменное заявление. Заявление заполняется в одном экземпляре, регистрируется оператором КТВ при представлении документа, подтверждающего личность заявителя и его регистрацию органами внутренних дел по месту жительства или право его проживания или пользования данным помещением. В течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления оператор КТВ сообщает заявителю о принятом решении и предлагает ему заключить договор или даёт обоснованный отказ в удовлетворении заявления.

**3.3.** Заявление может подать любое лицо, являющееся в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации полностью дееспособным, зарегистрированное в установленном порядке по месту жительства, являющееся собственником (нанимателем, арендатором) занимаемого помещения или использующее помещение на других законных основаниях.

**3.4.** Оператор КТВ не имеет права отказаться от заключения договора при наличии возможности предоставить заявителю услуги кабельного телевидения кроме случаев, при которых:

- оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;
- оказание услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей;
- абонентская линия (абонентская сеть), абонентские розетки и абонентские кабели смонтированы без соблюдения технических требований проекта сети КТВ или условий договора;
- в случае нарушения сроков внесения оплаты за оказываемые услуги.

**3.5.** Договор составляется путем заполнения типовой формы договора об оказании услуг кабельного телевидения в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, подписывается сторонами и регистрируется оператором КТВ. Один экземпляр договора находится у оператора КТВ, второй экземпляр – у абонента.

**3.6.** Основные и вспомогательные услуги кабельного телевидения могут оказываться абоненту на основании нескольких договоров или одного договора. В последнем случае все виды услуг указываются в договоре

**3.7.** Срок действия договора указывается в тексте договора.

**3.8.** По требованию Оператора КТВ договор о предоставлении услуг связи, может быть расторгнут при однократном нарушении Абонентом условий договора и/или настоящих Правил.

**3.9.** Повторное подключение производится в течение 5 дней с момента погашения Абонентом задолженности с взиманием платы за повторное подключение. Плата за повторное подключение определяется по действующему тарифу Оператора КТВ.

**3.10.** При выполнении договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, и/или настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**3.11.** При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

**3.12.** Договор, может быть, расторгнут Оператором КТВ в одностороннем порядке в следующих случаях:  
появления технической или иной невозможности оказания услуг связи по трансляции телевизионных программ по сети кабельного телевидения;  
решение Судебных или иных Государственных органов;  
в случае нарушения сроков внесения оплаты за оказываемые услуги;  
при распространении ложной и недостоверной информации о деятельности Оператора;  
в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**3.13.** В случае отключения Абонента за долги Абоненту направляется письменное уведомление, в котором указывается сумма задолженности. В случае отказа оплатить сумму долга в 10-ти дневной срок «Оператор» взыскивает указанную сумму через суд, с обязательным начислением пени в размере 1% от суммы долга за каждый день просрочки и взысканием судебных расходов.

**3.14.** Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом намерении другой Стороны в срок не менее чем за тридцать дней посредством факсимильной связи и/или письменного уведомления, если иное не предусмотрено договором.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**

### **4.1. Оператор КТВ имеет право:**

**4.1.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение абонентом (пользователем) условий договора:

отключить его абонентскую линию от сети КТВ;

расторгнуть договор с абонентом;

потребовать от абонента возмещения ущерба, причиненного сети КТВ;

**4.1.2.** При прекращении подачи сигналов телевизионных программ на вход сети КТВ использовать иные действующие источники сигналов, а при их отсутствии - временно прекращать работу сети КТВ до восстановления подачи сигналов от внешних источников;

**4.1.3.** Оператор КТВ имеет другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**4.1.4.** Оператор КТВ вправе в одностороннем порядке изменять частотный план, порядковые номера телеканалов, количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту без изменения установленной абонентской платы.

**4.1.5.** Оператор КТВ вправе не принимать заявки о снижении качества изображения при наличии разводки абонентской линии внутри квартиры одного кабеля на несколько телевизоров, что связано со снижением уровня сигнала, а также в случае использования кабеля абонентской линии не соответствующего требованиям сети связи (ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения», ГОСТ 18198-89 «Телевизоры. Общие технические условия»).

**4.1.6.** Изменять размер абонентской платы и/или тарифы на услуги кабельного телевидения с обязательным извещением Абонента любым доступным для Оператора КТВ способом (информация на телеканале, принадлежащем Оператору КТВ, письменное уведомление в местах абонентской платы, и т.п.) не менее чем за десять дней до их введения, если иное не предусмотрено договором;

### **4.2. Оператор КТВ обязан:**

- предоставлять услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором;

- производить подключение отключенной ранее абонентской линии в течение пяти рабочих дней с момента устранения причин, вызвавших отключение, и оплаты абонентом стоимости работ по отключению и повторному подключению.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**

### **5.1. Абонент имеет право:**

- получать услуги кабельного телевидения в соответствии с договором;

- вносить предложения оператору КТВ по изменению перечня получаемых абонентом услуг кабельного телевидения;

- требовать от оператора КТВ устранения недостатков при оказании услуг кабельного телевидения;

- провести в своем помещении по договору с оператором КТВ или самостоятельно (с соблюдением технических требований на сеть КТВ) монтаж абонентской линии (абонентской сети), после чего подать заявку оператору КТВ на подключение абонентской линии к сети КТВ.

- получать информацию о правилах оказания услуг кабельного телевидения, тарифах на услуги, в местах работы с абонентами, по телефону 5-82-07 и/или в офисе Оператора КТВ.

## **5.2. Абонент обязан:**

- не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ, соблюдать настоящие Правила и не наносить повреждений сети;
- содержать в исправности абонентскую линию (абонентскую сеть), абонентские розетки, абонентские кабели, не использовать неисправное и несертифицированное абонентское оборудование;
- оплачивать услуги кабельного телевидения в сроки, определенные договором и/или настоящими Правилами, сообщать оператору КТВ о ликвидации задолженности по оплате услуг в течение трех рабочих дней с предъявлением копии платежного документа и/или квитанции;
- предоставлять оператору КТВ по его требованию сведения о типах используемого абонентского оборудования;
- своевременно сообщать о неполадках в работе сети связи, предварительно убедившись в исправности собственной аппаратуры;
- предоставлять Оператору КТВ возможность доступа к оборудованию сети связи для проведения ремонтных и профилактических работ;
- не передавать точку подключения к сети связи третьими лицам, в том числе при обмене или продаже сообщать оператору КТВ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц; даже помещения.
- использовать получаемые услуги только в рамках настоящего Договора. А именно: не имеет право дублировать, субтитрировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять и использовать каким-либо другим способом Каналы в целом и/или любую из составляющих его Программ и /или ее часть, а также любого элементов Программ или любых материалов).

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**

**6.1.** Тарифы на оказываемые услуги связи и дополнительные услуги утверждаются Оператором КТВ и размещаются в местах работы с абонентами.

**6.2.** Абонентская плата за месяц вносится Абонентом в полном объеме не позднее 15 числа каждого месяца. Оплата производится в кассу оператора КТВ либо через уполномоченные организации согласно квитанции.

**6.3.** Тарифы на дополнительные и вспомогательные услуги кабельного телевидения устанавливаются оператором КТВ. Оператором КТВ может быть установлен повышенный тариф за срочность оказания услуг. При нарушении обязательств по срочному оказанию услуг оплата производится по общему тарифу с возвращением абоненту разницы в оплате.

**6.4.** В случае изменения платы за услуги Абонент извещается путем размещения информации в местах работы с абонентами, вывешивания объявлений не менее чем за 10 дней до изменения тарифов.

**6.5.** Абонентская плата при повторном подключении взимается согласно прейскуранта (калькуляции).

**6.6.** Если «Абонент» имеет перед Оператором КТВ задолженность по иным договорам, заключенным между Оператором КТВ и Абонентом, то Оператор КТВ вправе направить поступивший от Абонента по договору платеж на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента по иным договорам. О произведенном учете платежей, в соответствии с настоящим пунктом, Оператор КТВ информирует Абонента письменным уведомлением в срок не позднее 5-ти дней с момента обнаружения Оператором КТВ задолженности Абонента по договорам заключенным ранее.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Абонент и оператор КТВ принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из договора и/или Правил или в связи с ними, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном договором, они руководствуются действующим законодательством и/или настоящими Правилами.

**7.2.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором КТВ обязательств, вытекающих из договора и/или Правил, абонент предъявляет оператору претензию. Претензия абонента предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации оператором КТВ.

**7.4.** Претензия должна быть предъявлена оператору КТВ не позднее 30 (Тридцати) дней со дня появления обстоятельств, вызвавших претензию.

**7.5.** Письменный ответ оператора КТВ на претензию должен быть дан в течение одного месяца от даты ее регистрации.

**7.6.** При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки абонент имеет право предъявить иск в суд.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ И АБОНЕНТА**

**8.1.** Оператор КТВ несет ответственность: за качество услуг кабельного телевидения, сроки устранения неисправностей в сети КТВ и за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и договоров с абонентами.

**8.2.** За снижение качества услуг кабельного телевидения, неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и условий договора абонент вправе потребовать от оператора КТВ безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг кабельного телевидения.

**8.3.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, отключение электроэнергии, непредоставление свободного доступа к технологическому оборудованию, пожары, забастовки, гражданские беспорядки, война, военные действия, правомерные акты или действия государственных органов, неправомерные действия третьих лиц, если нарушение носит массовый характер. Срок выполнения обязательств при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий.

**8.4.** Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором, вплоть до возмещения ущерба, причиненного оператору КТВ.

**8.5.** Порча оборудования сети КТВ, использование абонентского оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности оператора КТВ влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**8.6.** Лица, проживающие совместно с абонентом и являющиеся полностью дееспособными, несут солидарную ответственность за нарушение обязательств по договору и/или настоящих Правил.

**8.7.** За самовольное подключение к сети связи Абонент несет ответственность в порядке, установленном Кодексом РФ об административных правонарушениях.

**8.8.** Оператор КТВ не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

**8.9.** В случае неполной или несвоевременной оплаты, в соответствии с условиями Договора и/или Правил, Оператор КТВ вправе начислить пени Абоненту в размере 1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

**8.10.** Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

**8.11.** Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**9.1.** Содержание Правил и договора и любая информация или документы, передаваемые друг другу в соответствии с Договором и Правил или в связи с ними, а также информация Оператора КТВ, отнесенная к конфиденциальной на основании внутренних актов Оператора КТВ и ставшая известной, является Абоненту конфиденциальной информацией и не подлежит раскрытию третьим лицам, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** В случае если какие-либо положения настоящих Правил и/или Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных положений.

**10.2.** Стороны согласны с тем, что название глав применяются только для удобства чтения, а для толкования Правил и/или договора не принимаются к рассмотрению.

**10.3.** Изменение и /или дополнение Правил, Прейскуранта (калькуляции) или Тарифных планов оформляется Приказом по ООО СКТ «Марина» и вступает в силу с даты, указанной в Приказе.

**10.4.** В случае неполадок, возникших в процессе технического обслуживания Абонента, а также неполном или ненадлежащем исполнении этой услуги, необходимо вызвать технических специалистов, позвонив в диспетчерскую службу Оператора КТВ по указанным ниже телефонам и сообщить оператору КТВ свой адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры и контактный телефон) и причину Вашей заявки (неудовлетворительное качество изображения, замена телевизионного кабеля, установка разветвителя, настройка телеприемника и т.п.).

**ТЕЛЕФОН И ГРАФИК РАБОТЫ АБОНЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ:  
5-82-07 с 08.00 до 17.00 , кроме субботы и воскресенья**